

Условия дополнительной гарантии на прицепы Tiki

Условия дополнительной гарантии (далее «гарантия») регулируют гарантию на прицепы, произведенные Bestnet AS (далее «производитель»). Гарантия не распространяется на прицепы-бытовки.

1. Объем и срок действия гарантии

- Производитель предоставляет на свои прицепы семилетнюю гарантию, которая включает устранение производственных и материальных дефектов.

2. Начало гарантийного срока

- Гарантия действует с 01.01.2025 на все новые прицепы производителя.
- Гарантия распространяется на новые прицепы и вступает в силу со дня их покупки.
- Продукт должен быть зарегистрирован на сайте Tiki.ee в течение трех месяцев со дня покупки.

3. Условия действительности гарантии

Гарантия действует только при выполнении следующих условий:

- Покупатель предоставляет оригинал документа, подтверждающего покупку.
- На товаре должен быть четко виден VIN-код, или покупатель должен предоставить ясные доказательства происхождения покупки и дата приобретения.
- Продукт использовался строго в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

4. Смена собственника

- Продажа товара или смена собственника не прекращает действия гарантии.

5. Гарантия не действует в следующих случаях:

- Если покупатель не сообщил продавцу о выявленной неисправности/дефекте товара в течение 3 рабочих дней с момента его обнаружения.
- Если клиент продолжил эксплуатировать товар после обнаружения неисправности/дефекта.
- Если покупатель отказывается сотрудничать в устранении неисправности, не предоставив необходимой дополнительной информации и доказательств.
- Если товар был ранее отремонтирован или переделан без согласования с производителем.
- Повреждения, возникшие из-за ненадлежащего хранения или обращения с товаром со стороны клиента или продавца.
- Изменения, вызванные естественным износом, и соответствующие расходные детали (шины, тормозные колодки/диски, резиновые втулки, колеса, фары, лампочки и т.д.).
- Повреждения, неисправности и дефекты, возникшие в процессе эксплуатации из-за несоответствия требованиям инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию, неправильного использования прицепа или воздействия внешних факторов:
 - перегруженность;
 - следы, оставшиеся после чистки;
 - использование шин с неправильным давлением;

- использование колес ненадлежащего размера и непроверенными креплениями;
 - неисправности электросистемы и ступиц, возникшие в результате погружения прицепа в воду на чрезмерную глубину;
 - рассыпанный гравий, дорожная соль или другие химические вещества;
 - пожар, вандализм, кража, стихийные бедствия.
- Неисправности, вызванные неправильным подключением сцепного устройства.
 - Механические повреждения, обнаруженные после передачи товара клиенту.
 - Дефекты, возникшие из-за добавленных клиентом деталей или изменений конструкции изделия.
 - Дефекты, возникшие в результате эксплуатации изделия, не прошедшего технический осмотр.
 - Изменения, вызванные естественными особенностями используемых материалов, или дефекты, возникшие под воздействием окружающей среды (старение или выцветание лакокрасочного покрытия, поверхностные дефекты оцинкованных материалов и т. д.).
 - Изделия с истекшим гарантийным сроком.

6. Устранение неисправностей

В ходе гарантийного ремонта производитель вправе выбрать подходящее решение:

- Ремонт неисправной детали или товара.
- Замена неисправной детали или товара на новый.

Транспортировка товара в сервисный центр для гарантийного ремонта и обратно осуществляется за счет покупателя. Гарантийный ремонт проводится на производственном предприятии производителя или в его представительстве.

7. Рассмотрение гарантийного случая

- По вопросам гарантии следует обращаться в отдел контроля качества Tiki (quality@tiki.ee).

8. Срок ответа

- Производитель предоставляет ответ на рекламацию в течение пяти рабочих дней или, если требуется техническая экспертиза, после получения её результатов.

9. Гарантия на отремонтированные компоненты

- Гарантия на замененные или отремонтированные детали действует до окончания срока первоначальной гарантии.
- Запчасти, замененные в ходе гарантийного ремонта, остаются в распоряжении производителя для проведения дополнительной проверки.
- В процессе гарантийного ремонта используются только оригинальные запчасти, утвержденные производителем.

10. Состояние товара до ремонта

- Товар, направляемый на ремонт или обслуживание, должен быть пустым и чистым. В случае необходимости будет проведена дополнительная чистка или обслуживание, стоимость которых покрывает владелец товара.