Tiki haagiste lisagarantii tingimused

Lisagarantii tingimused (edaspidi „garantii“) reguleerivad Bestnet AS (edaspidi „tootja“) poolt toodetud haagiste garantiid. Garantii ei laiene soojakhaagistele.

1. Garantii ulatus ja kestus

- Tootja pakub oma haagistele seitsmeaastast garantiid, mis hõlmab tootmis- ja materjalivigade parandamist.

2. Garantiiperioodi algus

- Garantii kehtib alates 01.01.2025 kõikidele uutele tootja haagistele.
- Garantii kehtib alates ostukuupäevast, uutele haagistele.
- Toode peab olema registreeritud Tiki.ee kodulehel kolme kuu jooksul pärast ostukuupäeva.

3. Garantii kehtivuse tingimused

Garantii kehtib vaid juhul, kui:

- Ostja esitab ostudokumendi originaali.
- Tootel on selgelt tuvastatav VIN-kood või ostja tõendab selgelt ostu päritolu ja soetamise kuupäeva.
- Toodet on kasutatud vastavalt kasutusjuhendile.

4. Omanikuvahetus

- Toote müümine või omanikuvahetus ei lõpeta garantiid.

5. Garantii ei kehti juhul:

- Kui ostja ei teavitanud müüjat tootel ilmnenud rikkest/defektist 3 tööpäeva jooksul alates selle ilmnemisest.
- Kui klient on jätkanud toote kasutamist peale rikke/defekti avastamist.
- Kui ostja ei tee rikke kõrvaldamiseks koostööd, jättes esitamata vajaliku lisainfo ja tõendusmaterjali.
- Kui toodet on eelnevalt parandatud või ümber ehitatud tootjaga kooskõlastamata.
- Kliendi ja edasimüüja juures vale ladustamise või hoidmise tõttu tekkinud kahjustused.
- Loomulikust kulumisest tekkinud muutused ja vastavad kuludetailid (rehvid, piduriklotsid/kettad, kummipuksid, veljed, tuled, pirnid jms).
- Ekspluatatsiooni käigus tekkinud kahjustused, rikked ja defektid, mis on tingitud kasutus- ja hooldusjuhendi nõuete mittetäitmisest, haagise väärkasutusest või välistest teguritest:

    - ülekoormus;
    - puhastusjäljed;
    - valede rõhkudega rehvide kasutamine;

  - valede mõõtudega ning kontrollimata kinnitustega rataste kasutamine;
  - elektrisüsteemi ja rummu rikked, mis on põhjustatud haagise liiga sügavasse vette lükkamisest;
  - lahtine kruus, teesool või muud keemilised ained;
  - tuli, vandalism või vargus, loodusõnnetused.

- Haakeseadme vale ühendamise tõttu tingitud rikked.
- Peale toote üleandmist kliendile leitud mehhaanilised kahjustused.
- Kliendi poolt tootele lisatud detailide või toote konstruktsiooni muutmise tõttu tekkinud defektid.
- Defektid, mis on tekkinud ülevaatuse mitteläbinud toote kasutamisel.
- Kasutatavate materjalide loomuliku eripära tõttu tekkinud muutused või keskkonna mõjutuste tõttu tekkinud defektid (värv- või pinnakatte vananemine, pleekimine, tsingitud materjalide pinnadefektid jms).
- Garantiiaja ületanud tooted.

6. Rikete kõrvaldamine

Garantiiremondi käigus võib tootja valida sobiva lahenduse:

- Vigase detaili või toote parandamine.
- Vigase detaili või toote asendamine uuega.

Toote transport garantiiremondi asukohta ja tagasi toimub ostja kulul. Garantiiremont teostatakse Tootja tehases või esinduses.

7. Garantiijuhtumi käsitlemine

- Garantiiküsimustes tuleb pöörduda Tiki kvaliteediosakonna poole (quality@tiki.ee).

8. Vastamise tähtaeg

- Tootja annab reklamatsioonile vastuse viie tööpäeva jooksul või tehnilise ekspertiisi korral pärast selle tulemuste selgumist.

9. Remonditud detailide garantii

- Asendatud või parandatud detaili garantii kehtib kuni algse garantii lõppemiseni.
- Garantiiremondi käigus asendatud osad jäävad tootja omandusse täiendava kontrolli teostamiseks.
- Garantiiremondi käigus võib kasutada ainult tootja poolt heaks kiidetud originaalosi.

10. Toote seisukord enne remonti

- Remonti või hooldusesse toodud toode peab olema tühi ja puhas. Vajadusel rakendatakse täiendavat puhastust või hooldust, mille kulu katab toote omanik.